

隐私政策

壹链盟生态科技有限公司（以下简称“我们”或“公司”）注重保护用户信息及隐私。本隐私政策解释了**壹保通平台**（以下简称“壹保通”）用户（以下简称“您”或“用户”）信息收集和使用有关情况，本隐私政策适用于公司向用户提供的所有相关服务（包括但不限于技术服务、经代云平台运营服务等，以下简称“服务”）。**如果用户不同意本隐私政策的任何内容，用户应立即停止使用公司服务。当用户使用公司提供的任一服务时，即表示用户已同意我们按照本隐私政策来合法使用和保护用户的信息。**

一、用户信息的收集

我们收集信息是为了向用户提供更好以及更个性化的服务，并努力提高用户的用户体验，以及助力用户在经代云平台进行安全交易以及解决争议。我们收集信息的种类如下：

1、用户向我们提供的信息

当用户注册经代云平台账户（网址：**【<https://ins.elimen.com.cn>】**及其二级域名）及用户在使用相关公司服务时填写、提交及/或其他任何方式提供的信息，包括但不限于用户身份信息、浏览器和计算机上的信息、位置信息、操作行为和交易信息、网络使用习惯等。请用户理解，我们使用用户提供的信息是为了回应用户的要求，为用户在公司经代云平台享受服务提供便利，完善经代云平台以及与用户进行信息沟通。另外，我们可能会将用户所提供的信息与用户的经代云平台账户关联，用以识别用户的身份。

2、我们在用户使用服务过程中获得的信息

为了提高服务质量和用户体验，我们会留存用户使用服务以及使用方式的相关信息，这类信息包括：

（1）用户注册认证。用户在注册经代云平台账户或使用服务时，用户需要提供的包括但不限于统一社会信用代码证、开户许可证、身份证、商家资质证书等证照证件，提供的包括但不限于身份信息（姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期间、现场照片、脸部图像或视频等）、证照信息（证照号码、经营范围、存续期间、授权有效期等）、银行账户信息（银行账号、帐户名、开户行、开户网点等）等注册认证信息。

（2）用户的交易信息。用户在使用服务时，提供的包括但不限于业务合同及与其相关的票据凭证及履约凭证、保证担保合同、抵/质押合同及其抵/质押文件、业务数据（债权人、债务人、应收账款种类、应收账款金额、应收账款账期、结算方式等）、交易数据（融资利率、融资天数、管理费率、融资金额等）等使用信息，以及用户在使用相关公司服务时，与公司及其他用户签署的所有协议文本。

（3）用户的浏览器和计算机上的信息。在用户访问经代云平台网站或使用公司服务时，公司系统自动接收并记录的用户的浏览器和计算机上的信息（包括但不限于用户

的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息、用户需求的网页记录、用户浏览及使用行为的记录等数据）。

（4）用户的位置信息。当用户访问移动网页、移动终端软件、微信公众号使用公司服务时，公司可能会读取用户的位置（大多数移动设备将允许用户关闭定位服务，具体建议用户联系用户的移动设备的服务商或生产商）。

（5）用户的设备信息。当用户访问移动网页、移动终端软件、微信公众号使用公司服务时，公司可能会读取用户的设备信息（大多数移动设备将允许用户关闭定位服务，具体建议用户联系用户的移动设备的服务商或生产商）。

（6）用户的行为或其他信息。公司可能会记录用户访问公司或使用公司服务时所进行的操作行为、网络使用习惯，以及用户在公司网站上进行的其他相关信息。

除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的用户的其他信息，包括用户与我们的客服团队联系时用户提供的相关信息，用户参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及用户与公司的关联方、公司合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息

同时，为提高用户使用公司提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些用户的网络使用习惯、用户常用的软件信息等手段来判断用户账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

3、来自第三方的信息

指在用户注册公司账户和使用服务过程中，用户授权的公司可向公司的关联方、合作伙伴所收集的相关信息，以及用户授权的公司的关联方、合作伙伴可向公司分享相关的信息。这些信息包括但不限于用户的身份信息、信用信息、行为信息、交易信息、设备信息等，公司会将此类信息汇总，用于帮助公司向用户提供更好以及更加个性化的服务或更好的预防互联网欺诈。

用户了解并同意，根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的信息无需征得您的同意，且不适用本隐私政策：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难取得您本人同意的；
- （5）所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集您的信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （8）用户维护所提供的服务的安全稳定运行所必须的，例如：发现、处置服务的故障；
- （9）法律法规规定的其他情形。

二、我们对用户信息的管理和使用

为向用户提供服务、提升我们的服务质量以及优化用户的服务体验，我们会在符合法律规定或根据用户授权的情况下使用用户的信息，并主要用于下列用途：

- 1、向用户提供用户使用的各项服务，并维护、改进这些服务。
- 2、向用户推荐用户可能感兴趣的内容，包括但不限于向用户发出产品和服务信息，或通过系统向用户展示个性化的第三方推广信息，或在征得用户同意的情况下与公司的合作伙伴共享信息以便他们向用户发送有关其产品和服务的信息。如用户不希望接收上述信息，可按照我们提示的方法选择不接收。
- 3、我们可能使用用户的信息以验证身份、预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，以保护用户、其他用户，或我们或其关联方的合法权益。
- 4、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。
- 5、我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务所获得的信息结合起来，用于为了给用户提供更加个性化的服务使用。
- 6、我们会采取脱敏、去标识化等方式对用户信息进行综合统计、分析加工，以便为用户提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营服务；我们可能会与公众或第三方分享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势，但这些统计信息不包含用户的任何身份识别信息。
- 7、让用户参与有关我们产品及服务的调查。
- 8、经用户同意或授权的其他用途。

三、用户信息的分享

用户的信息是我们为用户提供服务的重要部分，我们会遵循法律规定对用户的信息承担保密义务。**除以下情形外，我们不会将用户的信息披露给第三方：**

- 1、出于实现“我们对用户信息的管理和使用”所述目的，或为履行我们在《经代云平台认证用户服务协议》或本隐私政策中的义务和行使我们的权利，向公司的关联方、合作伙伴分享用户的信息。
- 2、为了让用户完成交易、实现交易目的，我们需要向用户的交易对手提供交易相关信息（包括但不限于业务数据、业务合同、付款信息等），同时用户的交易对手可在付款、清分过程中或付款、清分结束后查看到用户的部分注册信息。
- 3、公司某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，我们只能分享用户的信息，才能提供用户需要的产品或服务。
- 4、事先征得用户的同意或授权，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，在用户授权范围与第三方分享用户的信息。
- 5、如用户是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能产生的权利纠纷。
- 6、只有共享用户的信息，才能提供用户需要的服务，或处理用户与他人的纠纷或争议。

7、用户出现违反中国有关法律、法规规定或者违反用户与公司签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或违反相关公司经代云平台规则时需要向第三方披露的情形。

8、为维护公司及其关联方或其他公司用户的合法权益。

9、根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求。

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，用户的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知用户，并要求新的持有用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束。

四、用户信息的安全

1、公司采用行业标准惯例以保护用户的信息安全。我们将采取各种合理必要的措施来保护用户的信息不被未经授权的访问、篡改、披露或破坏。如果用户对我们的信息保护有任何疑问，请联系我们的客服。

2、用户在访问公司网站或使用服务时，应妥善保管好用户的账号、密码及其他身份要素。用户在使用服务时，公司会通过用户的账号、密码及其他身份要素来识别用户的身份。一旦用户发现泄露了前述信息，用户可能会蒙受损失，并可能对用户造成不利影响。如用户发现账号及/或密码及/或其他身份要素发生泄露，请用户立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施

3、在通过公司网站与第三方进行交易时，用户不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的信息，如联络方式或者邮政地址等。请用户妥善保护自己的信息，仅在必要的情形下向他人提供。如用户发现自己的信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请用户立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施。

4、用户终止使用公司服务时，我们会停止对用户信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

五、Cookie 及网络 Beacon 的使用

1、Cookie 的使用

Cookie 是由网页服务器存放在用户的访问设备上的文本文件。指定给用户的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookie 发布给用户的域中的 Web 服务器读取。

公司使用 Cookie 来帮助用户实现用户的联机体验的个性化，使用户在公司及其关联方获得更轻松的访问体验。例如，Cookie 会帮助用户在后续访问公司网站时调用用户的信息，简化记录用户填写信息（例如一键登录等）的流程；为用户提供安全购物的偏好设置；帮助用户优化对广告的选择与互动；保护用户的数据安全等。

用户有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但用户通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。如果选择拒绝 Cookie，那么用户可能无法完全体验所访问的公司网站或某些服务的全部功能。

2、网络 Beacon 的使用

公司网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。公司使用网络 beacon 的方式有：

(1) 公司通过在公司网站上使用网络 beacon，计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册用户。

(2) 公司通过得到的 cookie 信息，可以在公司网站提供个性化服务。

六、通知和修订

1、 公司所有服务均适用本隐私政策，除非相关服务中已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议中存在特殊约定。

2、 请用户知悉，公司为给用户提供更好的服务，公司的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。

3、 由于公司的用户较多，如本隐私政策发生调整，我们将通过在公司网站、移动终端、微信公众号上以公告方式发出更新版本并提醒用户相关内容的更新。请用户及时访问公司网站、移动终端、微信公众号以便及时了解并签订最新的隐私政策。如果用户对于本隐私政策或在使用公司服务时对于用户的信息或隐私情况有任何问题，请联系公司客服并作充分描述，公司将尽力解决。

七、信用信息查询和提供

1、 用户在成为经代云平台用户期间授权公司随时向中国人民银行征信中心金融信用信息基础数据库及其他经中国人民银行及其派出机构批准或备案的征信机构查询授权人在征信机构中的全部信用信息及信用报告。公司有权查询、使用和保存用户信用报告及信用信息。

2、 公司有权，根据征信相关法律法规和监管规定的要求，将获得的与用户有关的信息，包括信贷信息、信用信息、企业基本信息、不良信息和其他信息资料，提供给中国人民银行征信中心金融信用信息基础数据库和其他经中国人民银行及其派出机构批准或备案的征信机构。

3、 前述“不良信息”是指对用户信用状况构成负面影响的下列信息：用户在借贷、担保、租赁、保险、保理、等活动中未按照合同履行义务的信息。